

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Редакция вступает в силу с момента опубликования на
официальном web-сайте
Исполнителя <https://lab-market.ru/>

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА» (далее по тексту - «Исполнитель») предлагает физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, именуемым в дальнейшем Заказчик, заключить договор на поставку оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке, подключению и сервисному обслуживанию оборудования на условиях, определенных настоящим Договором и заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

Настоящий Договор содержит все существенные условия договора на поставку оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке, подключению и сервисного обслуживания оборудования и разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора на поставку оборудования, оказания услуг по доставке, работ по настройке, подключению и сервисному обслуживанию оборудования в письменной форме.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

1. Основные термины

1.1. **Оборудование** - контрольно-кассовая техника, USB-токены, фискальные накопители, иное оборудование, имеющее индивидуально-определенные свойства или не имеющее таковые, передаваемые Исполнителем по настоящему Договору Заказчику, модель, комплектация которых определяется согласно Приложению № 1 к Оферте.

1.2. **Услуги** - любые услуги, поименованные в тексте настоящей оферты, так и не поименованные.

1.3. **Договор поставки (далее - «Договор»)** - Договор, заключенный между Исполнителем и лицом, акцептирующим настоящую Оферту (Заказчиком), согласно которому Исполнитель обязуется поставить Заказчику товар и/или оказать услуги в соответствии с выбранными условиями.

1.4. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА», оказывающий комплекс услуг и осуществляющий поставку согласно Заказу оформленному на сайте в сети-интернет.

1.5. **Заказчик** - юридическое лицо, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм и иной хозяйствующий субъект (в том числе индивидуальный предприниматель), осуществляющий коммерческую деятельность, направившее Исполнителю Заказ.

1.6. Виды предоставляемых Услуг:

- **Доставка** - услуга, включающая в себя доставку товара на условиях, предусмотренных настоящим договором и заказом, оформленным на сайте Исполнителя.

- **Пусконаладочные работы, настройка ККТ** - проведение обучения путем осуществления консультаций в отношении предоставляемого оборудования, описания и/или демонстрации правил работы с оборудованием и/или предоставления материалов, содержащих информацию о порядке эксплуатации оборудования и методах его использования. Консультации и демонстрации могут оказываться очно, посредством телефонной и видео-конференц связи.

- **Электронно цифровая подпись (ЭЦП)** - услуга включающая в себя осуществление действий направленных на регистрацию электронной цифровой подписи в отношении юридического лица.

Результатом оказания услуги «Регистрация ЭЦП» является предоставление по запросу электронной цифровой подписи конечному пользователю.

- **Заключение договора с ОФД** - услуга по заключению в интересах Заказчика договора с организацией, зарегистрированной в качестве оператора фискальных данных.

Результатом оказания услуги «Заключение договора с ОФД» является предоставление промокода активации заказчику по средствам электронной почты.

Регистрация ККТ в ИФНС - услуга, включающая в себя все необходимые действия для постановки на учет в Федеральной Налоговой Службе контрольно-кассовой техники, фискальных накопителей и иных устройств необходимых для обеспечения полной функциональности онлайн-касс.

Результатом оказания услуги «Регистрация в ФНС», является предоставление карточки о регистрации контрольно-кассовой техники по средствам электронной почты.

Техническая поддержка – комплекс мер направленных на обслуживание товаро-учётной программы оборудования необходимого для осуществления расчётно-кассовых операций. Техническая поддержка осуществляется посредством выезда специалиста на объект Заказчика, посредством телефонной связи, удаленно-путем передачи инструкций по устранению неисправности или видео-конференц связи.

1.7. **Сайт** - веб-страница или группа логически связанных веб-страниц, расположенных в сети «Интернет» по адресу <https://lab-market.ru> и содержащий настоящую оферту и все существенные условия сделки, информацию о товаре, ценах, условиях продажи и т.п.

1.8. **Заказ** - волеизъявление Заказчика на приобретение предоставляемых Исполнителем товаров и услуг, формализованное при помощи методов и служб, имеющихся на Сайте Исполнителя, а также посредством обращения Заказчика к представителю Исполнителя по контактам, размещенным на Сайте и/или формы обратного звонка. Заказ должен содержать наименование товаров и/или услуг, их стоимость и сроки поставки товаров/оказания услуг.

1.9. **Скидки** - Исполнитель вправе предоставить скидки в рамках проводимых акций. Условия акции публикуются на сайте. Условия акции могут выражаться в виде суммы скидки и применяться к определенному виду товара или услугам по выбору Исполнителя.

2. Заключение договора

2.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (<https://lab-market.ru/>).

2.2. Оплата юридическим или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, Поставщику по счету за товар на нижеизложенных условиях, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре

2.3. С момента заключения настоящего Договора юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется поставить товар и/или оказать Заказчику услуги, согласно Заказу, а Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату поставленных товаров и/или оказанных Исполнителем услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.

3.2. Оборудование передается по акту приема-передачи (Приложение № 2), в котором в обязательном порядке указывается наименование, модель, количество, серийный/заводской номер, стоимость, иные идентификационные признаки Оборудования, наименование выбранных Заказчиком услуг и иная, предусмотренная настоящим Договором, информация. Акт приема-передачи составляется в двух экземплярах - по одному для Заказчика и Исполнителя.

3.3. Список услуг, которые могут быть оказаны Заказчику в рамках настоящего Договора определяются в Приложении № 1.

3.4. Каждая оказываемая услуга, является самостоятельной и независимой от остальных услуг и/или поставок товаров, предоставляемых Заказчику. Заказ услуг совместно не свидетельствует об их взаимосвязанности.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В течение 30 рабочих дней со дня акцепта настоящей Оферты, путем оплаты товаров и/или услуг Исполнителя согласно Заказу, передать по акту приема-передачи Заказчику Оборудование в исправном состоянии согласно Заказу. Передача Оборудования, проверка его исправности и подписание акта приема-передачи от лица Исполнителя осуществляется по месту расположения офиса Исполнителя, за исключением случаев предоставления Оборудования с условием о доставке.

4.1.2. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию, сопутствующую Оборудованию.

4.1.3. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги согласно условиям договора.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. В случае нарушения сроков оплаты товаров, установленных настоящим Договором, Исполнитель имеет право приостановить поставку товаров, до момента полной оплаты. В случае нарушения сроков оплаты услуг, сроков предоставления необходимой информации и документации,

установленных настоящим Договором, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг или отказаться от их оказания.

4.2.2. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора или Оферты. При этом Исполнитель обязан опубликовать новую редакцию Договора или Оферты, на официальном сайте Исполнителя в сети интернет.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Осуществлять оплату товаров и услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Осуществить приемку оборудования и результатов оказанных услуг путем подписания акта приема-передачи на условиях, согласованных сторонами.

4.3.3. Самостоятельно принимать меры к ознакомлению с изменениями и дополнениями Договора, на сайте Исполнителя.

4.3.4. Следить за состоянием оборудования, в случаях возникновения технических неполадок обратиться к Исполнителю для проведения диагностики и/или технических работ по восстановлению работоспособности оборудования, замены Фискального накопителя и иных деталей, элементов.

4.3.5. Предоставить всю информацию и документы необходимые Исполнителю для оказания услуг и поставке товаров.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. При обнаружении недостатков Оборудования, требовать их устранения либо замены Оборудования на условиях и в порядке, предусмотренном заключенным между сторонами Договором, в случае если такие недостатки возникли по вине Исполнителя.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю и уполномоченным им лицам по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

5. Платежи и расчеты по Договору

5.1. Цена Товара/услуги определяется в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя и согласуется в счете. Счет является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик оплачивает счет, выставленный Исполнителем, путем внесения предоплаты (аванса) в размере 100%.

5.3. В случае если на момент оплаты счета Заказчиком в прайс-листе Исполнителя произошли изменения, Заказчик доплачивает разницу в стоимости Товара согласно действующего прайс-листа Исполнителя. В этом случае Исполнитель выставляет счет в соответствии с действующим прайс-листом.

5.4. Платеж по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня его получения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае несвоевременной оплаты по настоящему договору Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. В случае выявления факта нарушения Заказчиком технических условий пользования Оборудованием или использования его не по назначению, внесения в оборудование изменений, осуществления ремонта силами третьих лиц, Исполнитель вправе отказать Заказчику в сервисном обслуживании.

7. Сервисное обслуживание

7.1. По всем вопросам неисправности Оборудования, ПО Заказчик обращается к Исполнителю. Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки, в порядке и на условиях настоящего Договора, предпринять все необходимые меры для их устранения.

7.2. Исполнитель предоставляет гарантию на поставляемые товары в пределах гарантии, установленной заводом-изготовителем.

7.3. При обнаружении неисправности или иных оснований для проведения Сервисного обслуживания Оборудования, Заказчик в пределах гарантийного срока сообщает об этом Исполнителю и передает ему Оборудование для установления причин возникновения неисправности. Оборудование

передается по месту нахождения Исполнителя, по акту приема-передачи. Оборудование должно передаваться вместе с гарантийным талоном, документом, подтверждающим приобретение товара у Заказчика и оригинальной упаковкой. Все расходы по доставке оборудования к Исполнителю для осуществления Сервисного обслуживания, диагностики или по иным причинам, несет Заказчик. Расходы по доставке оборудования Исполнителю возмещению не подлежат.

7.4. После получения Оборудования от Заказчика Исполнитель устанавливает причины его неисправности, при необходимости осуществляет его ремонт. При этом ремонт Оборудования производится за счет Исполнителя в пределах гарантийного срока, в том случае если требуется осуществить гарантийный ремонт. Случаями, не покрываемыми гарантией, признаются случаи выхода Оборудования из строя по вине Заказчика или третьих лиц, случаи когда были произведены вмешательства в устройство третьими лицами (установка иного ПО, вскрытие корпуса, ремонт или замена элементов оборудования третьими лицами и иное), неисполнения требований предусмотренных пунктом 7.3. и в иных случаях, предусмотренных Заказчиком и заводом-изготовителем;

7.5. Исполнитель после приемки оборудования вправе провести диагностику с целью определения причин возникновения неисправности. Срок на проведения диагностики может устанавливаться 30 рабочих дней. Исполнитель вправе провести диагностику в более короткие сроки.

7.6. По результатам проведенной диагностики, Исполнитель сообщает Заказчику причины поломки оборудования, является ли данный случай гарантийным, стоимость и сроки ремонта.

7.7. При осуществлении передачи оборудования для проведения Сервисного обслуживания, Заказчик сохраняет у себя фискальный накопитель. Фискальный накопитель является индивидуально-определенной вещью и передаче, возврату, обмену не подлежит. Обязанность хранить фискальный накопитель возложена на лицо в отношении которого осуществлена регистрация такого фискального накопителя согласно Федеральному закону от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". Исполнитель не несет ответственности за переданные ему, активированные фискальные накопители.

8. Техническая поддержка

8.1. В рамках технического обслуживания Исполнителем производятся работы по восстановлению работоспособности оборудования, обучения сотрудников Заказчика, ответственных за использование Оборудования, восстановления иных проблем, влияющих на производительность, в случаях, когда такие недостатки связаны с работой программного обеспечения (далее — ПО) и не затрагивают аппаратную составляющую оборудования. Перечень работ и/или услуг в соответствии с тарифами указаны в Приложении № 3.

8.2. Оборудование, подлежащее техническому обслуживанию, указано в Приложении № 1.

8.3. Техническая поддержка производится в течение срока действия настоящей оферты неограниченное число раз, на условиях выбранного тарифа указанного на официальном сайте Исполнителя <https://lab-market.ru/>.

8.4. Оборудование передаваемое на техническое обслуживание должно соответствовать положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

8.5. Заказчик по электронной почте направляет Заказ с указанием перечня необходимых работ согласно выбранному тарифу, если выполнение работ/оказание услуг невозможно осуществить в порядке, установленном п. 8.7. настоящей оферты. В случае если Заказчик затрудняется в определении списка необходимых услуг, он вправе обратиться к Исполнителю в порядке п. 8.7. настоящей оферты. Работы/услуги не входящие в условия тарифа выполняются/оказываются за дополнительную плату.

8.6. Услуги, которые оказываются Исполнителем, могут быть произведены им удаленно путем передачи инструкций по устранению неисправности представителю Заказчика или иному обозначенному им лицу либо иным удаленным способом. В случае необходимости Исполнитель направляет в адрес Заказчика своего представителя, а также осуществляет вывоз оборудования от Заказчика для его последующей наладки. В случаях, когда требуется передача оборудования Исполнителю, у Заказчика возникает обязанность обеспечить передачу оборудования у в согласованные сторонами срок и время. Передача оборудования между сторонами происходит по акту приема-передачи в котором указываются сроки и характер выполнения работ.

8.7. Консультации по вопросам дистанционной наладки оборудования/ПО проводятся Исполнителем ежедневно 24/7 по контактными телефонам: основной номер: +7 (861) 292-46-03, +7 (922) 124-47-39, +7 (343) 382-57-85 (Свердловская область), +7 (922) 124-50-35, +7 (343) 382-57-65 (Свердловская область), +7 (922) 631-39-12, +7 (351) 750-21-52 (Челябинская область), +7 (927) 557-67-09, +7 (8512) 99-68-77 (Астраханская область), +7 (927) 569-89-77, +7 (8512) 99-89-77 (Астраханская область),

+7 (928) 037-56-09, +7 (928) 102-90-40, +7 (928) 194-22-99, +7 (863) 229-35-79 (Ростовская область), +7 (928) 256-04-52, +7 (928) 264-18-98, +7 (8652) 21-15-88 (Ставропольский край), +7 (928) 278-62-05, +7 (928) 281-36-26, +7 (928) 323-37-54, +7 (928) 411-03-25, +7 (861) 292-46-03 (Краснодарский край), +7 (929) 567-16-90, +7 (495) 748-97-31 (Московская область), +7 (930) 291-96-95, +7 (831) 423-70-25 (Нижегородская область), +7 (930) 806-41-16, +7 (831) 423-70-29 (Нижегородская область), +7 (932) 307-71-91, +7 (351) 751-26-97 (Челябинская область), +7 (934) 100-19-91, +7 (423) 200-19-91 (Приморский край), +7 (934) 100-91-19, +7 (423) 200-91-19 (Приморский край), +7 (938) 509-04-82, +7 (861) 292-46-04 (Краснодарский край), 3 линия (Маркировка): +7 (928) 228-62-96, +7 (928) 005-20-84. В случае если Заказчик затрудняется в определении списка необходимых услуг, он вправе обратиться к Исполнителю за консультацией, основанной на проведенной диагностике иных методах оценки и/или мнения Исполнителя.

8.8. Договор технической поддержки является абонентским, в связи с чем оплата по договору производится вне зависимости было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя. При истечении срока действия договора, внесенные в счет оплаты по договору платежи возврату не подлежат. При досрочном расторжении договора, в случае, если обращения Заказчика были зафиксированы Исполнителем, сумма договора не подлежит возврату и перерасчету.

9. Приемка товаров/услуг

9.1. Товары и услуги передаются сторонами по акту приема-передачи. Акт приема-передачи составляется в двух экземплярах для каждой из сторон.

9.2. В случае если Заказчик не предоставляет Исполнителю подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными, а Товары переданными в полном объеме с надлежащим качеством, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

9.3. При осуществлении приемки товаров/услуг по месту расположения Исполнителя, Заказчик обязуется провести приемку непосредственно при передаче ему товаров и/или результатов услуг.

9.4. При осуществлении приемки товаров/услуг в месте расположении отличном от места, указанного в пункте 8.3., Заказчик обязуется провести приемку непосредственно при передаче ему товара и/или результатов услуг в течении 30 минут с момента начала передачи.

9.5. Поставка Товара/Услуги осуществляется в течение срока, указанного в соответствующем счете, с момента полной оплаты Заказчиком стоимости Товара/услуги.

9.6. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по поставке Товара в момент готовности Товара на складе.

9.7. Товар отпускается при предъявлении представителем Покупателя надлежащим образом оформленной доверенности на право получения товарно-материальных ценностей и подлинника паспорта поверенного. Подлинник доверенности или ее заверенная надлежащим образом копия передается Поставщику.

9.8. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит в момент передачи Товара Покупателю и подписания УПД.

9.9. В случае увеличения сроков по принятию Товара Заказчиком риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику в момент готовности Товара на складе.

9.10. При возврате товара надлежащего качества, Заказчику возвращается сумма, за вычетом стоимости оказанных услуг исходя из прейскуранта Исполнителя.

9.11. При возврате товара ненадлежащего качества, стоимость доставки заказа Заказчику не возвращается.

9.12. Покупатель не вправе отказаться от Товара и Услуги надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства (Программное обеспечение надлежащего качества, ключи активации ОФД, а также изготовленные ЭЦП).

10. Гарантийные обязательства

10.1. Гарантийный срок: 12 месяцев с даты продажи оборудования Заказчику. Выполнение гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.

10.2. Гарантии Исполнителя не распространяются на неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации оборудования обслуживающим персоналом Заказчика. Указанный факт подтверждается актом, составленным с участием представителей Исполнителя и Заказчика, а при отсутствии согласия - актом экспертизы. Экспертиза производится по инициативе и за счет любой из Сторон. Расходы по проведению экспертизы возлагаются на виновную Сторону.

11. Изменение и расторжение Договора

11.1. Поставщик вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты (условия Договора), за исключением условий о стоимости оборудования/услуг, уведомив Заказчика об указанных изменениях путем опубликования информации на официальном сайте <https://lab-market.ru/> и/или путем электронной рассылки. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с момента опубликования информации на официальном сайте <https://lab-market.ru/>.

11.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, цена договора уплаченная согласно п.5.2. Заказчику не возвращается.

11.3. В случае приобретения услуг, товаров, в том числе расходных материалов у другого поставщика, Исполнитель вправе расторгнуть договор без возврата денежных средств, оплаченных по договору п. 5.2.

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента оплаты счета Покупателем и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13. Действия непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вследствие действия непреодолимой силы.

13.2. Сторона, ссылающаяся на действие непреодолимой силы, обязана сообщить об этом второй Стороне не позднее 5 календарных дней после наступления таких обстоятельств и подтвердить наличие таких обстоятельств официальными документами.

14. Конфиденциальная информация

11.1. В процессе исполнения настоящего Договора Исполнитель и Заказчик могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, в том числе и защищаемую режимом коммерческой тайны, персональные данные и другие виды информации, отнесенные Законом или помеченные стороной как конфиденциальные.

11.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию (как полностью, так и частично) третьим лицам, за исключением работников или контрагентов, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

11.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная стороной до такого предоставления;

- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия стороны, получившей информацию.

11.4. В целях реализации настоящего договора Заказчик предоставляет Исполнителю разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных: своих собственных и своих работников тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего договора.

15. Прочие условия

15.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя при невозможности достигнуть согласия мирным путем.

15.3. По всем требованиям соблюдение Сторонами досудебного порядка урегулирования споров является обязательным, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения. Претензия должна содержать указание пункта настоящего Договора, статью закона либо иного нормативно-правового акта, которые, по мнению Стороны, были нарушены, фактические обстоятельства нарушения условий договора и иные доказательства.

15.4. Стороны вправе использовать в своих взаимоотношениях документы как в бумажной, так и цифровой (электронной) форме. Все электронные документы, направленные способами позволяющими подтвердить лицо их направившее, обладают силой оригинала до момента получения документов на бумажном носителе. При этом, электронным адресом Исполнителя признается адрес, указанный в разделе

11 «Реквизиты» настоящего Договора, электронным адресом Заказчика признается электронный адрес, указанный им в Акте приема - передачи (Приложение №2).

15.5. Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и т.д.) сообщить о них другой Стороне. Сторона, не исполнившая вышеуказанные требования, самостоятельно несет все риски связанные с неполучением информации и документации по Договору.

15.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что Исполнителем донесена до него вся необходимая информация о предоставляемых им услугах и поставляемых товарах.

15.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 - Перечень поставляемого Оборудования и услуг, перечень Оборудования, передаваемого на обслуживание;
- Приложение № 2 - Акт приема-передачи;
- Приложение № 3 - Перечень работ и/или услуг технической поддержки в соответствии с тарифами.

16. Реквизиты

Исполнитель

Заказчик

Общество с ограниченной ответственностью
«АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА»

Юр. адрес: 105122, г. Москва, Щелковское шоссе,

д.5, стр.1, офис 716

Факт, адрес: 105122, г. Москва, Щелковское

шоссе, д.5, стр. 1, офис 716

Почтовый адрес: 105122, г. Москва, Щелковское

шоссе, д.5, стр. 1, офис 716

ИНН: 9718146933

КПП: 771801001

ОГРН: 1197746606848

Расчетный счет:

40702810701840000467

Кор. счёт: 30101810200000000593

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК: 044525593



Д. Ким



ПЕРЕЧЕНЬ ПОСТАВЛЯЕМОГО ОБОРУДОВАНИЯ И УСЛУГ

№ п/ п	Наименование (марка, модель, серийный/иной номер)	Кол-во	Стоимость (руб.)

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПЕРЕДАВАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ п/ п	Наименование (марка, модель, серийный/иной номер)	Техническое состояние ¹	Кол-во

¹ Описание состояния оборудования на момент заключения договора.

Исполнитель

Заказчик

  Иван А.Р.

_____ / _____ /

Акт приема-передачи Оборудования

«__» _____ 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью
«АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА» (далее - Исполнитель), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с
одной стороны и _____, в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые
«Стороны», составили настоящий Акт приема-передачи Оборудования о нижеследующем:

1. В соответствии Заказом Исполнитель передал, а Заказчик принял и проверил следующее
Оборудование:

№	Наименование оборудования	Модель ККТ	Серийный/заводской номер	Стоимость, руб, с НДС
1				
2				

2. В соответствии с Заказом, Исполнитель оказал следующие услуги, а Заказчик принял результаты
указанных услуг:

№	Наименование услуги	Стоимость, руб., с НДС
1		
2		

3. Стороны совместно при приеме-передаче Оборудования осмотрели его и пришли к соглашению, что
передаваемое Оборудование находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью соответствует
требованиям и условиям Договора.

4. Заказчик каких-либо претензий к Исполнителю в отношении количества и качества переданного
оборудования/оказанных услуг, в соответствии с условиями договора не имеет.

5. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принял условия оферты на заключение договора.

6. По вопросам технической поддержки Заказчик обращается к Исполнителю:

Адрес офиса	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Часы работы	

7. Контактные данные Заказчика:

Адрес	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

8. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному
для Заказчика и Исполнителя.

Исполнитель

Заказчик



_____/_____/_____

Список предоставляемых услуг по тарифу «ЕГАИС»	Срок реагирования
Восстановление работоспособности функции «Печать чека» программного обеспечения	10 минут
Применения типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности базы данных при ошибке «База данных повреждена».	10 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности сканера штрих-кодов	10 минут
Настройка ограничения продаж типовыми средствами программного обеспечения	60 минут
Установка программного обеспечения «Алкоспот».	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности обмена с информационной системой «ЕГАИС»	60 минут
Применение типовых инструментов при выполнении инвентаризации в информационной системе «ЕГАИС»	60 минут
Помощь по принятию товарно – транспортной накладной в информационной системе «ЕГАИС» не более 2 (двух) товарно-транспортных накладных за 1 (один) календарный месяц	60 минут
Помощь при проведении инвентаризации в программном обеспечении	60 минут
Обновление типовых баз данных программного обеспечения в которых ведется учет\продажи, либо РИБ не больше двух узлов только после предварительного сбора информации	60 минут

Список предоставляемых услуг по тарифу «Комплексный без ЕГАИС»	Срок реагирования
Восстановление работоспособности функции «Печать чека» программного обеспечения	10 минут
Восстановление работоспособности функций «Открытие смены» и «Закрытие смены» программного обеспечения	10 минут
Применения типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности базы данных при ошибке «База данных повреждена».	10 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности сканера штрих-кодов	10 минут
Устранения сбоя при передаче данных оператору фискальных данных	60 минут
Подключение или настройка автономного эквайрингового терминала к программному обеспечению	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности весового оборудования	60 минут
Настройка интерфейса рабочего места кассира.	60 минут
Настройка типовых прав пользователей («Товаровед» и «Кассир»).	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности принтера этикеток.	60 минут
Создание шаблонов ценников и этикеток по умолчанию.	60 минут
Настройка маркетинговых акций, скидок: процентных с отбором, ручных.	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности распределенной информационной базы.	60 минут
Настройка ведения себестоимости в программном обеспечении	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности терминала сбора данных	60 минут
Ведение денежного учета в программном обеспечении	60 минут

Помощь при проведении инвентаризации в программном обеспечении	60 минут
Помощь по ведению внутреннего учета в программном обеспечении	60 минут
Обновление типовых баз данных программного обеспечения в которых ведется учет\продажи, либо РИБ не больше двух узлов только после предварительного сбора информации	60 минут

Список предоставляемых услуг по тарифу «Комплексный»	Срок реагирования
Восстановление работоспособности функции «Печать чека» программного обеспечения	10 минут
Восстановление работоспособности функций «Открытие смены» и «Закрытие смены» программного обеспечения	10 минут
Применения типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности базы данных при ошибке «База данных повреждена».	10 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности сканера штрих-кодов	10 минут
Устранения сбоя при передаче данных оператору фискальных данных	60 минут
Подключение или настройка автономного эквайрингового терминала к программному обеспечению	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности весового оборудования	60 минут
Настройка интерфейса рабочего места кассира.	60 минут
Настройка типовых прав пользователей («Товаровед» и «Кассир»).	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности принтера этикеток.	60 минут
Создание шаблонов ценников и этикеток по умолчанию.	60 минут
Настройка маркетинговых акций, скидок: процентных с отбором, ручных.	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности распределенной информационной базы.	60 минут
Настройка ведения себестоимости в программном обеспечении	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности терминала сбора данных	60 минут
Ведение денежного учета в программном обеспечении	60 минут
Консультация по работе системы «ВЕТИС»	60 минут
Настройка ограничения продаж типовыми средствами программного обеспечения	60 минут
Установка программного обеспечения «Алкоспот».	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности обмена с информационной системой «ЕГАИС»	60 минут
Применение типовых инструментов при выполнении инвентаризации в информационной системе «ЕГАИС»	60 минут
Помощь по принятию товарно – транспортной накладной в информационной системе «ЕГАИС» не более 2 (двух) товарно-транспортных накладных за 1 (один) календарный месяц	60 минут
Помощь при проведении инвентаризации в программном обеспечении	60 минут
Помощь по ведению внутреннего учета в программном обеспечении	60 минут
Сбор и предоставление информации о сроках действия лицензии	60 минут
Обновление типовых баз данных программного обеспечения в которых ведется учет\продажи, либо РИБ не больше двух узлов только после предварительного сбора информации	60 минут

Список предоставляемых услуг по тарифу «Маркировка»	Срок реагирования
Консультации по работе с компонентами электронного документооборота	60 минут
Консультации по восстановлению работоспособности компонент электронного документооборота	60 минут
Применения типовых инструментов для попытки по восстановлению	60 минут

работоспособности компонент электронного документооборота (в случае ее потери)	
Информирование о появлении новых сборок версии электронного документооборота	60 минут
Предоставление новых сборок версии электронного документооборота	60 минут
Консультирование по обновлению сборок версии электронного документооборота	60 минут
Переговоры от лица Заказчика с поставщиками товаров и услуг электронного документооборота	60 минут
Консультации по работе с накладными электронного документооборота	60 минут
Дистанционное выполнение работ по принятию накладных электронного документооборота	60 минут
Помощь в вопросах по работе с системой Честный знак (обувь, сигареты, интеграция с программным обеспечением).	60 минут

Список предоставляемых услуг по тарифу «Обслуживание кассы»	Срок реагирования
Восстановление работоспособности функции «Печать чека» программного обеспечения в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	10 минут
Восстановление работоспособности функций «Открытие смены» и «Закрытие смены» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	10 минут
Консультация по формированию кассового чека с признаком «Возврат прихода» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Консультация по выполнению операции «Внесение денежных средств» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Консультация по выполнению операции «Изъятие денежных средств» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Восстановление работоспособности обмена контрольно-кассовой техники с оператором фискальных данных.	60 минут
Настройка типовых ролей пользователей «Кассир» и «Товаровед» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Помощь с установкой сторонних приложений из «Магазин приложений»	60 минут
Помощь с принятием товарно-транспортных накладных от поставщиков в системе «ЕГАИС» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Помощь с настройкой типового шаблона ценников и этикеток в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Перерегистрация контрольно-кассовой техники в федеральной налоговой службе в связи с изменением реквизитов организации Заказчика при предоставлении действующей электронно цифровой подписи организации Заказчика	60 минут
Разовое консультирование по созданию номенклатуры на примере не больше пары штук.	60 минут
Консультирование и обновление кассового ПО под требования законодательства	60 минут
Установка сторонних приложений (если подключена банковская карта клиента)	60 минут
Разовое обучение либо помощь при неполадках с формированием чека возврата	60 минут
Разовое обучение либо помощь при неполадках с формированием чека коррекции	60 минут

Список предоставляемых услуг по тарифу «Обслуживание кассы плюс»	Срок реагирования
Восстановление работоспособности функции «Печать чека» программного обеспечения в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	10 минут
Восстановление работоспособности функций «Открытие смены» и «Закрытие смены» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	10 минут
Консультация по формированию кассового чека с признаком «Возврат прихода» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Консультация по выполнению операции «Внесение денежных средств» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Консультация по выполнению операции «Изъятие денежных средств» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Восстановление работоспособности обмена контрольно-кассовой техники с оператором фискальных данных.	60 минут
Настройка типовых ролей пользователей «Кассир» и «Товаровед» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Помощь с установкой сторонних приложений из «Магазин приложений»	60 минут

Помощь с принятием товарно-транспортных накладных от поставщиков в системе «ЕГАИС» в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Помощь с настройкой типового шаблона ценников и этикеток в программном обеспечении контрольно-кассовой техники	60 минут
Перерегистрация контрольно-кассовой техники в федеральной налоговой службе в связи с изменением реквизитов организации Заказчика при предоставлении действующей электронно цифровой подписи организации Заказчика	60 минут
Разовое консультирование по созданию номенклатуры на примере не больше пары штук.	60 минут
Консультирование и обновление кассового ПО под требования законодательства	60 минут
Установка сторонних приложений (если подключена банковская карта клиента	60 минут
Разовое обучение либо помощь при неполадках с формированием чека возврата	60 минут
Разовое обучение либо помощь при неполадках с формированием чека коррекции	60 минут
Помощь с входом в ЛК кассы Алкоюнит, МТС	60 минут
Помощь в приеме накладных не более 2 (двух) товарно-транспортных накладных за 1 (один) календарный месяц	60 минут
Восстановление работоспособности сканера, приобретенного в компании (Алкоюнит, Эвотор, МТС) - не более 20 минут	60 минут
Восстановление работоспособности принтера этикеток, приобретенных в компании (Алкоюнит, МТС) - не более 20 минут	60 минут
Восстановление процесса обмена данными с ЕГАИС (Алкоюнит, Эвотор, МТС)	60 минут
Список предоставляемых услуг по тарифу «Абонентский»	Срок реагирования
Восстановление работоспособности функции «Печать чека» программного обеспечения	10 минут
Восстановление работоспособности функций «Открытие смены» и «Закрытие смены» программного обеспечения	10 минут
Применения типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности базы данных при ошибке «База данных повреждена».	10 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности сканера штрих-кодов	10 минут
Устранения сбоя при передаче данных оператору фискальных данных	60 минут
Подключение или настройка автономного эквайрингово терминала к программному обеспечению	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности весового оборудования	60 минут
Настройка интерфейса рабочего места кассира.	60 минут
Настройка типовых прав пользователей («Товаровед» и «Кассир»).	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности принтера этикеток.	60 минут
Создание шаблонов ценников и этикеток по умолчанию.	60 минут
Настройка маркетинговых акций, скидок: процентных с отбором, ручных.	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности распределенной информационной базы.	60 минут
Настройка ведения себестоимости в программном обеспечении	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности терминала сбора данных	60 минут
Ведение денежного учета в программном обеспечении	60 минут
Консультация по работе системы «БЕТИС»	60 минут
Настройка ограничения продаж типовыми средствами программного обеспечения	60 минут
Установка программного обеспечения «Алкоспот».	60 минут
Применение типовых инструментов для попытки восстановления работоспособности обмена с информационной системой «ЕГАИС»	60 минут
Применение типовых инструментов при выполнении инвентаризации в	60 минут

информационной системе «ЕГАИС»	
Помощь по принятию товарно – транспортной накладной в информационной системе «ЕГАИС» не более 2 (двух) товарно-транспортных накладных за 1 (один) календарный месяц	60 минут
Помощь при проведении инвентаризации в программном обеспечении	60 минут
Помощь по ведению внутреннего учета в программном обеспечении	60 минут
Сбор и предоставление информации о сроках действия лицензии	60 минут
Обновление типовых баз данных программного обеспечения в которых ведется учет\продажи, либо РИБ не больше двух узлов только после предварительного сбора информации	60 минут
Сопровождение торговых точек выделенным специалистом по соответствующему тарифу	60 минут

Список предоставляемых услуг по тарифу «ФР»	Срок реагирования
Проблемы с печатью чеков через программное обеспечение кассы	10 минут
Открытие/закрытие смен через программное обеспечение кассы	10 минут
Внесение/выемка через программное обеспечение кассы	60 минут
Возврат чека через программное обеспечение кассы	60 минут
Консультация и обновление кассового ПО под требования законодательства.	60 минут
Устранение сбоя передачи данных в налоговую через программное обеспечение кассы	60 минут

Исполнитель

Заказчик



_____ / _____ /